

WWW.BEZSTAVY.CZ

**PORUCHOVÁ LINKA
800 850 860**



www.cezdistribuce.cz



**Mobilní web pro hlášení
výpadků elektřiny,
poruch a kalamit**



Mobilní web pro:

Stolní počítač
Notebook
Tablet
Telefon



 DISTRIBUCE

SKUPINA ČEZ



PORUCHA

Poruchou se rozumí neplánovaná událost, která má za následek poškození či omezení standardního provozu zařízení distribuční soustavy. Jste-li bez proudu a vyloučili jste všechny výše zmíněné možné příčiny, nahlaste nám poruchu na www.bezstavy.cz.

Po vyplnění adresy místa poruchy pomocí našeptávače udejte rozsah (výpadek v celé ulici, viditelné poškození vedení apod.) a délku trvání. Nahlášení poruchy vám bude bezprostředně potvrzeno a **ČEZ Distribuce vás bude o odstranění poruchy informovat prostřednictvím SMS.**



www.bezstavy.cz



KALAMITA

Kalamitní stav vyhláší energetici zpravidla při nadměrné kumulaci poruch v distribuční soustavě způsobené klimatickými jevy. Call-centrum v takových případech nestíhá dostatečně a včas odbavovat hlášení odběratelů.

Snadno, rychle a bezplatně nám výpadek proudu nahlásíte na www.bezstavy.cz. Zde můžete nahlásit i skutečnosti, které by mohly pomoci nenadálé nepříjemnosti odstranit (např. popadané stromy přes vedení, apod.). O aktuálním vývoji odstraňování poruch budete informováni formou SMS na Vámi uvedeném čísle.



www.bezstavy.cz

Nejde Vám proud?



VAŠI DOMÁCNOST POSTIHL VÝPADEK ELEKTŘINY

Při výpadku elektřiny nejprve zkontrolujte, zda se týká pouze vašeho odběrného místa nebo i širšího okolí, např. zda se svítí na chodbě domu či v ulici, kde bydlíte.

Zkontrolujte svůj **hlavní jistič** přecvaknutím do polohy vypnuto/OFF a následně do polohy zapnuto/ON. V případě, že se výpadek týká pouze vašeho odběrného místa, zkontrolujte prosím nejprve stav hlavního jističe před elektroměrem a také podružné jističe v nemovitosti. Poruchy způsobené závadou na zařízení ve vašem vlastnictví (jističe, vnitřní elektroinstalace) odstraňují na vaše náklady odborné firmy.

Ověřte, zda jste uhradili veškeré platby za elektřinu. V případě nesrovnalostí kontaktuje svého dodavatele elektřiny.

Pokud jsou platby v pořádku, v sousedních objektech se svítí a domácí jistič není poškozen, došlo ve vašem odběrném místě buď k **plánované odstávce**, nebo k **poruše** v dodávce elektřiny.

www.bezstavy.cz



PLÁNOVANÁ ODSTÁVKA

Krátkodobé přerušení dodávek elektřiny je zapotřebí v případě oprav a údržby elektrického zařízení, kdy je třeba zajistit bezpečnost pracovníků v dané lokalitě. ČEZ Distribuce informuje své odběratele o plánovaných odstávkách proudu bezplatně e-mailem po vyplnění formuláře na www.cezdistribuce.cz/sluzba.

V případě, že vám informace o odstávce u ČEZ Distribuce chybí, nahlaste výpadek elektřiny na bezplatném webu www.bezstavy.cz.
Bez registrace i na vašem mobilním telefonu.

Stačí vyplnit adresu odběrného místa pomocí našeptávače a vzápětí se vám zobrazí oznámení aktuální odstávky s termínem ukončení.

